

Responsable Technique H/F (Côte D'ivoire)

Vos principales missions :

MANAGEMENT

- ✚ Manager les équipes, techniciens, chefs d'atelier et responsable technique (formation, gestion de carrière, garant du respect des procédures opérationnelles et de la bonne tenue de son atelier)
- ✚ Organiser le travail des équipes, dans un souci permanent d'efficacité avec comme objectif principal, la satisfaction client

OPÉRATIONNEL

- Veiller à l'adéquation des moyens humains et financiers à mettre en oeuvre pour assurer les opérations de réparation et de maintenance des matériels
- Mettre en oeuvre et assurer le suivi du planning
- Etre le garant du respect des standards de maintenance constructeurs
- S'assurer de la bonne gestion des garanties et ordres de Réparation
- Suivre le parc et contrôler la disponibilité des pièces, fournitures et outillage requis pour la réalisation des travaux
- Piloter la rationalisation et l'optimisation du fonctionnement de l'atelier
- Etre le garant du respect des règles d'hygiène, sécurité, qualité, environnement et lutte contre la contamination
- Piloter les démarches d'amélioration continue dans l'intérêt de son service, des clients internes et externes

RELATION CLIENTS - CRM

- Assure l'interface technique avec le client en cas de problèmes techniques
- Etre le garant d'un service d'excellence technique: s'assurer de la satisfaction des clients en ce qui concerne la qualité et la rapidité des réponses

FINANCIER

- Suivi de la facturation
- Analyse des coûts et budget
- Faire le reporting financier de son activité

Votre Profil :

De formation supérieure, si possible ingénieur Méca, vous avez acquis une très bonne expérience en tant que directeur technique/matériel au sein d'un concessionnaire ou société utilisatrice où la notion de satisfaction client interne comme externe est omniprésente.

Connaissances requises :

Très bonnes connaissances du matériel TP

Connaissances techniques approfondies (Moteur, Electricité, Hydraulique, Transmission, ...)

Règles de sécurité

Compétences requises :

Relations clients, sous-traitants

Encadrement : savoir fédérer une équipe

Management multiculturel

Avoir une vision globale des exigences métier et du fonctionnement des processus de gestion d'un atelier

Anglais courant

Aptitudes comportementales et relationnelles :

Disponibilité, Esprit d'analyse, Adaptabilité, Très bonnes aptitudes relationnelles, Sens du service client, Méthode et organisation, Rigueur et autonomie

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Poste basé à Abidjan (Cote d'Ivoire) - Déplacements fréquents chez les clients et sur site/chantier

Postulez:

<https://www.pmebt.com/offre-emploi/20070210261/responsable-technique-h-f>



Campus Casablanca

Campus Marseille

Campus Paris

Bd d' Anfa. 79, Rue Jaber Ibnou Hayan 20020 Casablanca

(+212) 631 306 016 contact@enita.ma www.enita.ma